Приложение

Реализация Плана мероприятий ОО

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Новосибирского района Новосибирской области

"Каменская средняя школа №44"
на 2021 год

5433131387
(ИНН)

Обратите внимание! В разработанные **ранее** Планы мероприятий[i] по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2019 году,вносятся**толькореализованные меры по устранению выявленных недостатков**, с указанием фактического срока реализации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие 100% открытости и доступности информации об организации	Улучшить информативность школьного сайта. Наладить обратную связь с родительской	с 15 по 20 число каждого месяца, 2020	Фролов Дмитрий Михайлович, директор	Все мероприятия по устранению недостатков проведены, недостатки	05.03.2020

	общественностью. Обеспечить оперативное внесение на сайт информации по проведённым мероприятиям.			устранены	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество оборудованных зон отдыха	Оформить зоны отдыха: - установить столы с настольными играми (шашки, шахматы); - озеленение зон, уголков.	20.04.2020	Фролов Дмитрий Михайлович, директор	На 70 % выполнено	15.01.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов, подъёмных платформ, стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовить ходатайство на имя учредителя об обеспечении средствами на устранение недостатков. Привлечь спонсоров для своевременной расчистки парковочной зоны перед школой.	10.02, 20.02, 10.03, 20.03.2021	Фролов Дмитрий Михайлович, директор	Меры по очистке парковки реализованы полностью, с привлечением спонсоров, согласно установленных дат	20.02.2020, 10.03.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной					

Приложение

экспертизы					
Большая загруженность в работе сотрудников всех подразделений	Проводить тренинги педагогических работников по вопросам профессиональной этики. Рассмотреть данный вопрос на педагогическом совете.	25.03 и 27.08.2020. 10.03.2021	Фролов Дмитрий Михайлович, директор	Тренинги для педагогических работников будут проведены согласно установленного графика	25.10.2020 10.03.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость получателей графиком работы организации. Количество учащихся превышает в 3 раза проектную мощность школы, в связи с этим появляются сложности с условиями оказания услуг.	Составить ходатайство на имя учредителя организации о возможности перехода на односменный график работы при условии перехода обучающихся в новую школу.	20.04.2020	Фролов Дмитрий Михайлович, директор	Ходатайство составлено, строительство школы началось, срок сдачи май 2022 года.	Неудовлетворённость получателей графиком работы организации. Количество учащихся превышает в 3 раза проектную мощность школы, в связи с этим появляются сложности с условиями оказания услуг.

Приложение

[i] В соответствии с письмом Министерства образования Новосибирской области от 25.12.2019 № 12348-03/25 «О работе с результатами независимой оценки».